



Algemene voorwaarden Gwynfyd

Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden hebben betrekking op alle producten en diensten die worden geleverd door Gwynfyd.

In deze algemene voorwaarden beschrijven wij de regels op basis waarvan wij als ondernemer onze producten en diensten aan jou, onze klant, zullen leveren. Deze voorwaarden zijn van toepassing op al onze producten en diensten, offertes, aanbiedingen en overeenkomsten, en bevatten belangrijke informatie over jouw rechten en verplichtingen.

Als klant aanvaard je de algemene voorwaarden vanaf het moment dat je een overeenkomst afsluit met Gwynfyd. De overeenkomst gaat in op de dag van de inschrijving voor een opleiding in open aanbod, bij het ondertekenen of aanvaarden van een offerte of bij het aankopen van een product of dienst.

Identiteit van de ondernemer

Gwynfyd powered by The Poesen Factory bv
dr. Mayke Poesen, bestuurder
Geldenaaksevest 104
3000 LEUVEN
BELGIË

E-mail: info@gwynfyd.be

Ondernemings- en BTW-nummer: BE 0804 584 712

Deel 1 - Algemeen

Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Klant:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst of een overeenkomst op afstand aangaat met de ondernemer.
- **Ondernemer:** Gwynfyd (powered by The Poesen Factory bv)
- **Producten en diensten:** de digitale en fysieke producten en diensten die Gwynfyd levert en die de klant afneemt zoals yogalessen, Mindfulness training, workshops, retreats enz. (niet-exhaustieve lijst).

Aanbod, levering en prijs

Onder 'aanbod' wordt verstaan: alle aanbiedingen en offertes uitgaande van Gwynfyd zoals via de website, sociale media, e-mail of andere marketingkanalen die door Gwynfyd beheerd worden.

De prijzen worden uitgedrukt in euro. Er wordt BTW aangerekend. Het BTW-bedrag of BTW-tarief wordt steeds duidelijk weergegeven bij het aanbod.

De ondernemer heeft steeds het recht om de tarieven en/of voorwaarden aan te passen. Het aanbod dat bestond op het moment dat de klant het aanvaardt (m.a.w. aankoopt) is het geldende aanbod.

Diensten en producten worden geleverd op een wijze en binnen een tijdsbestek zoals gespecificeerd voor die diensten of producten in het aanbod.

Betaling en facturatie

Facturen van Gwynfyd dienen betaald te worden binnen de 14 dagen vanaf factuurdatum; tenzij anders vermeld op de factuur.

Niet of te laat betalen

In geval van laattijdige betaling is de Wet inzake de betalingsachterstand in handelstransacties van toepassing. Voor een factuur die op de vervaldag nog niet betaald is, is van rechtswege en zonder ingebrekestelling de wettelijke interest verschuldigd.

Bij gebreke aan betaling, heeft Gwynfyd het recht om, na ingebrekestelling, hetzij haar verplichtingen op te schorten, hetzij de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, indien op de ingebrekestelling geen of geen nuttig gevolg wordt gegeven binnen de vijf werkdagen en dit onverminderd het recht op schadevergoeding.

Intellectuele eigendom en gebruiksrecht

Het auteursrecht en intellectueel eigendomsrecht blijven te allen tijde in handen van Gwynfyd. Kopiëren, doorgeven of overnemen van het materiaal of het format is enkel mogelijk mits voorafgaandelijke toestemming van de ondernemer.

Aard van de verbintenissen

Het is Gwynfyd toegestaan om de levering van haar producten en diensten geheel of gedeeltelijk uit te besteden aan een derde, zonder dat daarvoor het akkoord van de klant is vereist. Gwynfyd selecteert deze derde met de hoogst mogelijke zorg om een goede kwaliteit van uitvoering te kunnen bereiken.

De diensten die door Gwynfyd worden aangeboden, houden geen resultaatsverbintenis in. De ondernemer doet een uitdrukkelijke inspanning om de klant te ondersteunen en te helpen in alle vormen beschreven in het aanbod van Gwynfyd. De ondernemer is echter niet aansprakelijk voor het niet-bereiken van het resultaat dat de klant beoogde en kan nooit verantwoordelijk worden gesteld voor zakelijke en/of persoonlijke keuzes die een klant maakt en de gevolgen daarvan.

Verantwoordelijkheid en overmacht

Gwynfyd kan niet verantwoordelijk of aansprakelijk gehouden worden voor gebeurlijke ongevallen of voor schade of diefstal aan goederen of bezittingen van de klant.

Geen van beide partijen is aansprakelijk voor vertraging of niet-uitvoering door overmacht.

Onder overmacht wordt verstaan: ieder voorval dat buiten elk aanwijsbaar menselijk handelen om voorkomt zoals maar niet beperkt tot ziekte, een overlijden en extreme en onvoorzienbare weersomstandigheden of natuurfenomenen waardoor de ondernemer of de klant niet in staat is de overeenkomst na te leven.

In geval van overmacht, behoudt de ondernemer zich het recht voor om de levering van een product of dienst te annuleren zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de klant. Wanneer de overmacht slechts van tijdelijke aard is, zal de ondernemer proberen om de afgesproken dienst alsnog te verlenen vanaf het moment dat dit redelijkerwijs weer mogelijk is.

Beeldmateriaal

Voor het nemen en gebruiken van beeldmateriaal verbinden de ondernemer en de klant er zich toe om de privacywet te respecteren.

Gericht beeldmateriaal

De persoon van wie het beeld wordt genomen, wordt op voorhand om toestemming gevraagd.

Voor het gebruik van gericht beeldmateriaal op social media, een flyer, een affiche, een website enz. wordt nogmaals toestemming gevraagd.

Niet-gericht beeldmateriaal

Voor sfeerbeelden is geen toestemming nodig. De klant wordt op de hoogte gebracht als er sfeerbeelden gemaakt worden en dat die mogelijk zullen gebruikt worden.

Wie zich gericht in beeld gebracht voelt, heeft recht op bezwaar.

Vragen of opmerkingen in verband met beeldmateriaal kunnen gericht worden aan info@gwynfyd.be.

Wanneer de ondernemer beeldmateriaal neemt of gebruikt, kan de klant geen aanspraak maken op enigerlei vergoeding.

Opmerkingen of suggesties

Om een opmerking door te geven, kan de klant terecht bij dr. Mayke Poesen, founder en bestuurder van Gwynfyd, of via e-mail aan info@gwynfyd.be

Rechterlijke bevoegdheid

Het Belgisch recht is van toepassing.

Alle geschillen die voortvloeien uit de totstandkoming, de uitvoering, de beëindiging en/of de interpretatie van een overeenkomst met Gwynfyd en die niet op een minnelijke wijze kunnen worden opgelost, zullen voor de Rechtbanken van Leuven gebracht worden.

Deel 2 – Bijkomende bepalingen van toepassing op specifieke producten en diensten

Gwynfyd biedt verschillende producten en diensten aan. Onderstaande bijkomende bepalingen zijn aanvullend op de algemene voorwaarden zoals omschreven in deel 1.

Opleiding, coaching en training in opdracht van zakelijke klanten (B2B)

Opleiding, coaching en training zoals bijvoorbeeld yogalessen of Mindfulness training in opdracht van een bedrijf of organisatie (B2B) kan zowel in de vorm van individuele sessies als in groepslessen aangeboden worden; hetzij op één welbepaalde datum van uitvoering hetzij in een traject van verschillende sessies of opleidingsdagen.

De overeenkomst gaat in bij het ondertekenen of schriftelijk aanvaarden van een offerte. Vanaf dat moment worden de afgesproken lesdata en -tijdstippen exclusief voor de klant gereserveerd.

Een éénmalige sessie of opleidingsdag wordt gefactureerd na uitvoering.

Groepstrajecten met verschillende data worden, behoudens anders overeengekomen, gefactureerd na afloop van elke sessie/opleidingsdag.

Individuele trajecten worden volledig gefactureerd conform de offerte en betaald voor aanvang van het traject, tenzij anders werd overeengekomen in de offerte.

Huur van lokalen en catering zijn niet inbegrepen in de prijs en vallen voor rekening van de klant.

Voor de huur van een ruimte (yogastudio, coachingsruimte, Private Meeting Room, ...) faciliteert Gwynfyd het boeken van De Wintertuin (www.dewintertuin.be) als geprefereerde partner; tevens onderdeel van The Poesen Factory bv.

Het vastleggen van een andere locatie dan De Wintertuin en catering gebeurt niet door Gwynfyd en is de verantwoordelijkheid van de klant.

Het afspraakmoment en de locatie van individuele sessies worden in onderling akkoord vastgelegd. Gwynfyd behoudt zich het recht voor om in functie van een zo efficiënt mogelijke planning een afspraak te verplaatsen. In geval Gwynfyd zich moet verplaatsen, worden hiervoor bijkomende onkosten aangerekend aan de klant, tenzij expliciet anders overeengekomen.

Voor een opdracht met een sessie of opleiding op één welbepaalde datum van uitvoering die door de klant wordt geannuleerd, zijn volgende annulatievergoedingen van toepassing:

- Kostenloos annuleren kan tot vier weken voor de sessie/opleidingsdag;
- Bij annulatie tussen vier en twee weken voor de overeengekomen datum van uitvoering wordt 50% van de prijs aangerekend;
- Bij annulatie minder dan twee weken voor de overeengekomen datum van uitvoering wordt de volledige overeengekomen prijs aangerekend;
- Individuele sessies kunnen tot 48 uur voor de afspraak verzet worden. Sessies waarvoor de deelnemer niet komt opdagen, worden beschouwd als 'verbruikt'. Deze worden volledig aangerekend aan de klant.

Voor een opdracht met een traject van verschillende sessies of opleidingsdagen die door de klant wordt geannuleerd, zijn volgende annulatievergoedingen van toepassing:

Voor de start van het traject:

- Kostenloos annuleren kan tot acht weken vòòr de startdatum van het traject of de lessenreeks;
- Bij annulatie tussen acht en vier weken vòòr de startdatum wordt 50% van de prijs aangerekend;
- Bij annulatie minder dan vier weken voor de startdatum van het traject wordt de volledige overeengekomen prijs aangerekend, aangezien Gwynfyd de gereserveerde tijd niet meer aan andere klanten kan toewijzen.

Na de start van het traject:

Bij vroegtijdige stopzetting of niet-deelname van de klant blijft het volledige factuurbedrag verschuldigd.

Individuele coachings- en leertrajecten voor particuliere klanten (B2C)

Het afspraakmoment en de locatie van individuele sessies worden in onderling akkoord vastgelegd.

Gwynfyd behoudt zich het recht voor om in functie van een zo efficiënt mogelijke planning een afspraak te verplaatsen.

Gwynfyd staat in voor het faciliteren van een geschikte fysieke locatie of digitale ruimte waar de sessie door kan gaan. De Wintertuin (www.dewintertuin.be) in Leuven is hiervoor de vestigingsplaats van Gwynfyd.

Sessies kunnen tot 48 uur voor de afspraak verzet worden. Sessies die op minder dan 48 uur voor de afspraak worden afgemeld of waarvoor de klant niet komt opdagen, worden beschouwd als 'verbruikt'; behalve in gevallen van expliciete overmacht. Deze worden volledig aangerekend aan de klant.

Na afloop van elke sessie wordt door Gwynfyd een factuur opgemaakt en verstuurd naar de klant.

Opleidingen en trainingen in open aanbod (B2C en B2B)

Opleidingen en trainingen in open aanbod worden in eigen beheer georganiseerd door Gwynfyd. Zowel particuliere klanten als zakelijke klanten kunnen hiervoor inschrijven.

Opleidingen en trainingen in open aanbod worden volledig gefactureerd bij inschrijving.

Op dit open aanbod geldt de wettelijke bedenktijd en het herroepingsrecht voor overeenkomsten op afstand volgens het Wetboek van economisch recht.

Het formulier voor herroeping is beschikbaar op de website van Gwynfyd:

www.gwynfyd.be/algemene-voorwaarden

Voor opleidingen en trainingen in open aanbod die (desgevallend na de herroepingstermijn) door de klant worden geannuleerd, zijn volgende annulatievergoedingen van toepassing:

- Kostenloos annuleren kan tot vier weken voor de startdatum. Het volledige gefactureerde bedrag wordt terugbetaald aan de klant.
- Bij annulatie minder dan vier weken voor de startdatum wordt 50% van het gefactureerde bedrag terugbetaald aan de klant.
- Annulatie kan enkel gebeuren tot zeven kalenderdagen voor de startdatum. Annulatie na dit moment geeft geen recht op terugbetaling.

Gwynfyd houdt zich het recht voor om – bij gebrek aan voldoende deelnemers – de opleiding of training te annuleren of de data aan te passen. De klant heeft in dit geval wel het recht om zijn/haar inschrijving kostenloos te annuleren indien de nieuwe datum hem/haar niet past. Het bedrag dat de klant heeft betaald, zal worden teruggestort, middels de bij Gwynfyd bekende betaalgegevens.

Deze algemene voorwaarden zijn voor het laatst aangepast op 30 oktober 2025.